



Jaarstukken 2025

4.6 Bedrijfsvoering

4.6.1 Inleiding

Een sterke bedrijfsvoering vormt de basis voor een organisatie die haar opgaven goed kan uitvoeren. Daarvoor zijn voldoende en deskundige medewerkers nodig, met oog voor ambtelijk vakmanschap, samenwerking en kwaliteit. Ook vraagt dit om een organisatie die wendbaar is en zich kan aanpassen aan veranderingen.

Het aantrekken en behouden van medewerkers blijft daarbij een belangrijke opgave. Daarom investeert de gemeente Gouda in strategische personeelsplanning en aantrekkelijk werkgeverschap. Ook blijft de gemeente werken aan een sterke informatievoorziening, een goed functionerende financiële keten en meer informatiegestuurd werken. Daarnaast blijft aandacht voor diversiteit en inclusie van belang, zowel binnen de organisatie als in de rol van werkgever. De belangrijkste speerpunten worden hieronder verder toegelicht.

4.6.2 Wat waren de belangrijkste prioriteiten in 2025

4.6.2.1 Verbetering financiële functie

Wat is bereikt?

De financiële functie is in 2025 verder versterkt. De kwaliteit en betrouwbaarheid van de financiële administratie zijn verbeterd en de interne financiële keten is steviger georganiseerd. Ook is de informatievoorziening verder ontwikkeld, waardoor beter zicht is ontstaan op de financiële positie en ontwikkelingen binnen de organisatie. Daarmee is de financiële functie steeds meer een stabiele en ondersteunende basis geworden voor sturing en verantwoording.

Wat is gedaan?

- **De Planning & Control-documenten zijn verder verbeterd.**

De P&C-documenten zijn verder doorontwikkeld, met duidelijkere rapportages en een sterkere koppeling tussen beleid, financiën en verantwoording.

- **De administratieve processen zijn verder versterkt.**

De basis van de financieel-administratieve processen is verder geprofessionaliseerd. Daarbij zijn financieel-administratieve medewerkers meer geclusterd per domein en is de aansturing verder versterkt.

- **Het budgetbeheer is dichter bij de uitvoering belegd.**

Door decentralisatie van het budgetbeheer is de sturing verbeterd en sluit het financieel beheer beter aan bij de praktijk van de organisatie.

- **Interne financiële processen zijn verder gestandaardiseerd.**

Processen zoals budgetbewaking en financiële monitoring zijn verder geordend en planmatiger ingericht. Daarmee is gewerkt aan een meer toekomstbestendige financiële organisatie.

4.6.2.2 Sturen op realisatie

Wat is bereikt?

De sturing op realisatie is in 2025 verder verbeterd. Door scherper inzicht in budgetten, personeelskosten en voortgang is beter zichtbaar geworden waar afwijkingen ontstaan en waar bijsturing nodig is. Daarmee is de organisatie beter in staat om tijdig te sturen op middelen, capaciteit en resultaten.

Wat is gedaan?

- **De gemeentebegroting is systematisch doorgelicht.**

In 2025 is gestart met een systematische doorlichting van de begroting. Eind 2025 was meer dan de helft van de afdelingen geanalyseerd. Daarmee is meer inzicht ontstaan in budgetopbouw, bestedingsdoelen en prognoses.

- **Het inzicht in personeelskosten is verder verbeterd.**

Het dashboard voor de beheersing van personeelskosten is verder doorontwikkeld. Hierdoor is beter zicht ontstaan op de ontwikkeling van personeelslasten en de mogelijkheden om hierop te sturen.

- **Investerings zijn tussentijds geactualiseerd.**

Bij de Kadernota en de bestuursrapportages zijn investeringen opnieuw beoordeeld en geactualiseerd. Daarmee sluiten begroting en realisatie beter op elkaar aan.

- **Binnen de jaarplannen is verder gewerkt aan meetbaarheid van resultaten.**

In de jaarplannen is verder ingezet op het verbeteren van indicatoren en het beter meetbaar maken van doelen en resultaten. Daarmee is de basis voor sturing op realisatie verder versterkt.

4.6.2.3 Informatisering en automatisering

Wat is bereikt?

De informatievoorziening is in 2025 verder versterkt en sluit beter aan op de ambities uit de I-visie. De organisatie heeft verdere stappen gezet naar een toekomstbestendige en wendbare digitale werkomgeving. De omslag naar volledig digitaal zaakgericht samenwerken is voltooid, waardoor het oude documentmanagementsysteem niet meer in gebruik is. Ook zijn met de 0-meting datavolwassenheid en de SWOT-analyse van het data-team belangrijke bouwstenen gelegd voor datagedreven werken. Daarnaast is de inzet van Artificial Intelligence verder ingebed met een vastgestelde AI-visie, meer aandacht voor AI-getletterdheid en een duidelijker proces voor het aanvragen en beoordelen van AI-toepassingen.